Reparaturabwicklung

Ihr Gerät ist defekt?

Bitte lassen Sie uns dieses Formular ausgefüllt, **vor der Einsendung** Ihres Gerätes, zukommen.
Somit liegen uns alle wichtigen Daten für eine schnelle Reparaturabwicklung vor.
Das Original legen Sie bitte Ihrem Gerät bei.

Erkodent
Erich Kopp GmbH
Siemensstr. 3
72285 Pfalzgrafenweiler

info@erkodent.com
Tel. 07445/8501-0

Service

☐ ja ☐ nein **Geräteabholung** (14,00 € bis 31 kg Inland)

Öffnungszeiten bitte angeben

☐ ja ☐ nein **Leerkarton** (Kosten je nach Gerätetyp)

Um zusätzliche Kosten durch einen Transport-schaden zu vermeiden, sollte das Gerät unbedingt im Originalkarton eingesandt werden.

☐ ja ☐ nein **Leihgerät** (65,00 € Pauschale)

(Kosten für den Rückversand werden von Ihnen getragen)

Kundendaten

Firma

Ansprechpartner

Strasse

PLZ / Ort

Telefon

Email

☐ **Sofortreparatur ohne Kostenvoranschlag**

Max. Reparatur Betrag netto € _____

☐ **Reparatur mit Kostenvoranschlag**

Wird uns kein maximaler Reparaturbetrag angegeben, erstellen wir automatisch einen kostenpflichtigen Kostenvoranschlag.
Bei unreparierten Rücksendungen (ohne Geräte Neukauf) berechnen wir pauschal 60 € für den Kostenvoranschlag.
Mit der Durchführung der Reparatur entfällt diese Gebühr.

Lieferadresse (falls abweichend)

Bitte senden Sie das Gerät immer vollständig mit komplettem Zubehör ein!

Geräteinformationen

Geräte-Typ

Seriennummer

Kaufdatum bei Garantiereparaturen

(Im Garantiefall fallen keine Kosten an)

Defektbeschreibung

Mit dem Ausfüllen und Absenden dieses Formulars, stimmen Sie der Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Sie haben das Recht, die von Ihnen erteilte Einwilligung ohne Angabe von Gründen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Weitere Informationen finden Sie unter https://www.erkodent.de/datenschutz/

Ort, Datum, Unterschrift